



## Términos y Condiciones de Identifícame

Bienvenido a Identifícame, la plataforma que te conecta con tus seres queridos perdidos. Por favor, lee detenidamente nuestros Términos y Condiciones antes de utilizar nuestros servicios.

### 1. Paquetes:

Para consultar los precios y características de los paquetes vigentes podrá realizarlo en la siguiente liga:  
<https://identificame.org/precios>

- **Ayuda Segura:** Este paquete no tiene costo inicial, Ofrece la posibilidad de crear un perfil de búsqueda para tu ser querido, Servicio Pro incluido por un año.
- **Guardián:** Con este paquete, recibirás 2 colgijes y/o pulseras en un plazo de 4 a 5 días hábiles después de la contratación. Servicio Pro incluido por un año.
- **Guardián Pro:** Con este paquete, recibirás 2 colgijes y/o pulseras según tu elección en un plazo de 4 a 5 días hábiles después de la contratación, Servicio Pro+ incluido por un año.
- 
- **Servicio Pro y Pro+:** este servicio es opcional con un costo de renovación anual, incluye el cartel de búsqueda, cartel de identificación, escaneo con ubicación si el dispositivo lo permite, en el caso del



servicio Pro+ incluye: solicitar hasta 2 campañas de búsqueda de 5 días en un radio de 20 km alrededor del lugar donde se perdió tu ser querido al año, [identificame.org](http://identificame.org) se hace responsable de realizar los pagos a las redes sociales durante estos días con el objetivo de alcanzar de 2500 a 5000 personas diarias que vean tu cartel de búsqueda, . Debes proporcionar los datos necesarios y autorizar la publicación en redes sociales.

•

## **2. Modificación de Perfil en el Servicio Pro y Pro+:**

Tienes el derecho de modificar tu perfil de usuario en cualquier momento. Aceptas que esta información se muestre al escanear el código QR o al activar el cartel de búsqueda únicamente.

## **3. Responsabilidad del Usuario:**

Eres completamente responsable de la información que publicas en nuestra plataforma. Queda estrictamente prohibido publicar contenido falso o ilegal. En caso de hacerlo, tu cuenta puede ser suspendida.

Aceptas que la información que registres se muestre al escanear el código QR o al activar el cartel de búsqueda únicamente.

## **4. Suspensión de Cuenta:**



Si se detecta la publicación de contenido ilegal, nos reservamos el derecho de suspender tu cuenta sin previo aviso.

## **5. Consultas y Aclaraciones:**

Para cualquier duda o aclaración, no dudes en contactarnos a través de nuestro correo electrónico:  
[informacion@identificame.org](mailto:informacion@identificame.org).

Al utilizar Identificame, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones. Te agradecemos por confiar en nosotros para ayudarte a mantener a tus seres queridos seguros y protegidos.

Promoción servicio de por vida, el cual está sujeto a nuestra continua presencia en el mercado y a la viabilidad operativa de nuestra empresa. Esto significa que mientras nuestra empresa esté en funcionamiento, te brindaremos acceso continuo y sin restricciones al servicio. Sin embargo, en el caso poco probable de que nuestra empresa cese sus operaciones, nos reservamos el derecho de interrumpir la provisión del servicio. En tal caso, nos comprometemos a notificar a todos los usuarios afectados y a proporcionar asistencia para la transición, cuando sea posible. Nuestro objetivo es mantener una relación de confianza y transparencia con nuestros clientes en todo momento